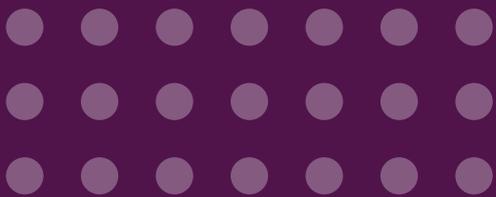


DIGITAL MUSIC THEORY

Guida per il candidato



Contenuti

Comprensione del sistema di controllo e di supervisione dell'esame	3
--	---

Prima del giorno dell'esame	4
Preparazione della tua stanza	4
Preparazione del tuo computer	4
Allenarsi per l'esame	5
Supporto alla preparazione	5

Il giorno dell'esame	6
Preparazione	6
Inizio dell'esame: sistema di controllo	7
Conclusione dell'esame	8
Se qualcosa va storto	8

Avvisi del sistema di controllo	9
---------------------------------	---

Requisiti minimi di sistema	11
-----------------------------	----

Informazioni su questa guida

Gli esami di Teoria Musicale Digitale di Trinity College London possono essere svolti in qualsiasi momento entro 28 giorni dalla prenotazione. Puoi sostenere il tuo esame comodamente a casa, utilizzando il tuo laptop o computer desktop.

Prima di iniziare, è importante assicurarsi che la tua stanza e la tua attrezzatura siano configurate correttamente per sostenere il test. Questa guida spiega quali passaggi compiere prima dell'esame per assicurarti di essere completamente preparato e poterti concentrare sulle risposte alle domande.

Puoi anche guardare il video [Ready, Set, Go](#) per una panoramica.

Comprensione del sistema di controllo e di supervisione dell'esame

Gli esami di teoria in presenza sono gestiti da un supervisore che sorveglia la sala d'esame alla ricerca di eventuali attività insolite che possano indicare un tentativo di frode da parte del candidato. Nel test di Teoria Musicale Digitale, il controllo viene effettuato attraverso il tuo computer. La tua attività viene monitorata:



- ▶ Attraverso la webcam, per assicurarsi che non vengano utilizzati materiali o attrezzature oltre a quelle concesse, che si lasci la stanza o che si riceva aiuto da altre persone



- ▶ Attraverso il microfono del computer, per assicurarsi che non si riceva aiuto verbale da altre persone.



- ▶ Attraverso il desktop, per assicurarsi che non si possa accedere ad altre pagine web che forniscano aiuto nelle risposte.

La tua attività viene monitorata per tutta la durata dell'esame e registrata dal sistema di controllo sotto forma di file video e audio. Il sistema registra anche i dettagli relativi al momento in cui il candidato sembra uscire dalla schermata dell'esame sul desktop del computer. Consulta la sezione [avvisi del sistema di controllo](#) in questa guida per saperne di più sulle attività che il sistema segnalerà.

Il sistema gestisce questo processo digitalmente; non c'è un'altra persona che guarda ciascuno degli esami di teoria mentre vengono svolti. Le registrazioni vengono memorizzate e il sistema crea un **'feedback'** per ciascun video e segnala se ci sono potenziali problemi da far revisionare successivamente da un essere umano. Questo tipo di controllo è noto come **'registrazione e revisione'**.

Se un video di esame viene segnalato per revisione, un controllore umano lo visionerà successivamente e prenderà una decisione su eventuali tentativi di frode.

Il video del controllo è memorizzato su un server sicuro per 30 giorni e poi eliminato definitivamente. Se è necessario un controllo, l'esame verrà scaricato e memorizzato in base alla politica di conservazione dei [dati personali di Trinity](#).

Nelle sezioni seguenti puoi scoprire come configurare il tuo computer e quali passaggi dovrai compiere per abilitare il controllo quando svolgerai l'esame.

Consigliamo inoltre a te, o al tuo accompagnatore, di leggere la [nostra guida sui problemi comuni](#) di accesso al sistema di controllo.

Prima del giorno dell'esame

PREPARAZIONE DELL'AULA/STANZA D'ESAME

Ti consigliamo di scegliere una stanza ben illuminata con una porta che puoi chiudere, se possibile. Non dovrebbe contenere oggetti personali come foto di famiglia visibili. Il tuo tavolo o la tua scrivania dovrebbero essere liberi da libri, strumenti, penne, telefoni o fogli, ad eccezione di un foglio di carta per appunti e una matita che potresti utilizzare per lavori preparatori. Leggi la sezione [avvisi del sistema di controllo](#) in questo documento per capire perché è importante che la tua stanza sia organizzata in questo modo.

Se hai un pianoforte nella stanza, assicurati che il coperchio sia chiuso.

La stanza dovrebbe essere silenziosa e non è consentito indossare cuffie durante l'esame.

Durante l'esame, devi essere l'unica persona nella stanza. Se hai meno di 18 anni, un adulto della famiglia può aiutarti ad accedere all'esame e al sistema di controllo. Una volta che il sistema di controllo è stato configurato e sei pronto per iniziare l'esame, l'adulto deve lasciare la stanza. L'accesso a un accompagnatore durante l'esame è disponibile solo su richiesta preventiva e concesso come parte di una [richiesta per candidati con bisogni speciali](#).



PREPARAZIONE DEL TUO COMPUTER

Per sostenere l'esame, è necessario un computer desktop o portatile. Assicurati che sia completamente carico o collegato alla presa di corrente. Non è consentito utilizzare tablet o telefoni cellulari.

Controlla i nostri [requisiti minimi di sistema](#) per assicurarti che il tuo dispositivo sia compatibile. Se desideri usufruire di alcune delle funzionalità di accessibilità di Chrome, come ingrandire il testo sullo schermo, visita questo [link](#) per ulteriori informazioni.

Avrai bisogno di una webcam. Questa può essere integrata o esterna. Il tuo volto dovrà essere visibile per intero nell'inquadratura. Si prega di notare che durante la configurazione del sistema di controllo, ti verrà chiesto di ruotare la telecamera di 360 gradi per esaminare la tua stanza e il tavolo su cui è posizionato il computer. Questo serve a garantire che non ci siano materiali a supporto dell'esame sul tavolo o vicino ad esso, né persone nella stanza che potrebbero fornire assistenza con le domande dell'esame.

Assicurati di avere una versione aggiornata del browser web Google Chrome sul tuo computer.

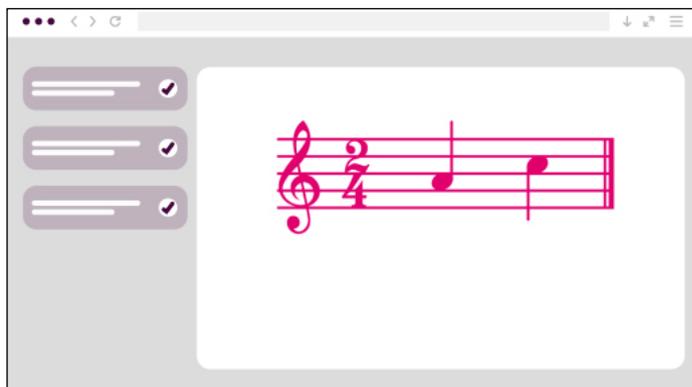
Avrai bisogno di una connessione internet affidabile per tutta la durata dell'esame. Cerca di assicurarti che le altre persone nella tua famiglia mantengano libera la connessione internet per te quando svolgi il test.



Prepararsi all'esame

È importante che ti senta a tuo agio con l'impostazione delle domande e gli strumenti di notazione utilizzati nell'esame. Trinity offre una vasta gamma di risorse per aiutarti in questo, tra cui un'area pratica accessibile online.

- ▶ Visita il nostro [sito web](#) per vedere degli esempi di domande e come utilizzare gli strumenti di notazione.
- ▶ Visita l'area pratica online tutte le volte che desideri. Il link all'area e il tuo ID univoco per l'area pratica possono essere ottenuti dalla persona che ha prenotato il tuo esame. Ricorda di **NON** fare clic su **'Concludi e Carica'**, poiché questo chiuderà permanentemente l'area pratica online.



Note: Se hai più di 18 anni e hai prenotato l'esame tu stesso, il link e l'ID dell'area pratica online saranno disponibili nell'area *dashboard* della prenotazione dell'esame.

Supporto alla preparazione

Puoi accedere gratuitamente all'area pratica online, o acquistare ulteriori esercitazioni agli esami di Teoria (Past Papers) dal [negozi online](#). Poiché il formato dell'esame è lo stesso delle pubblicazioni Trinity di teoria esistenti, la serie di Workbook di Theory of Music di Trinity continua ad essere un prezioso strumento didattico e di apprendimento.

Il giorno dell'esame

Preparazione

Assicurati di aver seguito tutti i passaggi per prepararti per il tuo esame, compresi:

- ▶ Preparare la tua stanza.
- ▶ Preparare il tuo computer.
- ▶ Leggere le linee guida sulla comprensione del sistema di controllo, **compresi gli avvisi contenuti** in questo documento.
- ▶ Familiarizzare con gli strumenti di notazione visitando l'area pratica disponibile online.

Preparati per il tuo esame con l'aiuto di un adulto se è prevista la sua presenza.

Chiudi la porta della stanza (se possibile) e prendi posto alla scrivania che hai preparato.

Configura il tuo computer per l'esame. Se è prevista la presenza di un adulto, può aiutarti se necessario.

- ▶ Assicurati che la tua scrivania sia completamente libera ad eccezione del computer ed eventuali fogli di carta di cui avrai bisogno per i tuoi appunti.
- ▶ Accertati che il tuo computer sia carico o collegato e che la tua connessione internet funzioni.
- ▶ Chiudi tutte le applicazioni sul tuo computer tranne Google Chrome.
- ▶ Apri Chrome e vai alla pagina di inizio dell'esame dove dovrai inserire il codice univoco dell'esame fornito da chi ti ha registrato.

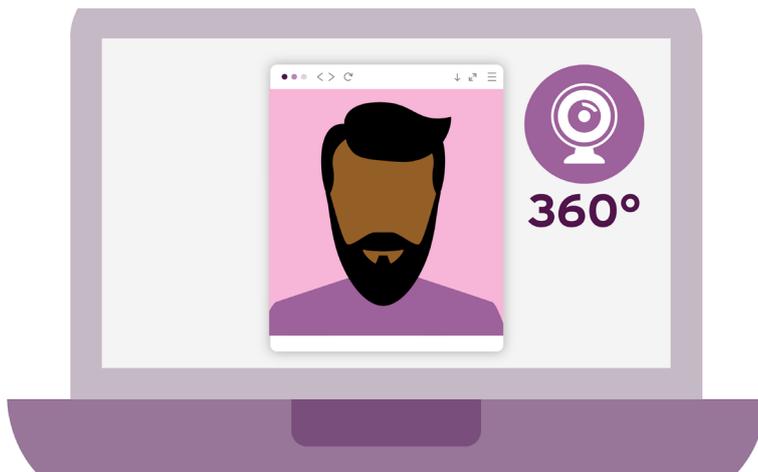


Nota: Se hai più di 18 anni e hai prenotato l'esame tu stesso, puoi accedere al tuo esame dall'area *dashboard* della prenotazione dell'esame.

Inizio dell'esame: sistema di controllo

Leggi attentamente la pagina di avvio dell'esame e prendi nota del tempo disponibile per il tuo esame. Sarà di due o tre ore.

- ▶ Quando sei pronto, clicca su **'Inizia esame'** per accedere al processo di configurazione del sistema di controllo.
- ▶ Segui le istruzioni fornite sullo schermo. Assicurati di fornire l'accesso alla tua telecamera, al microfono e al desktop quando richiesto. Per gli utenti Mac, guarda il [video](#) che spiega il processo. Potresti notare che le finestre di dialogo si aprono dietro la finestra del browser, quindi controlla attentamente ogni fase.
- ▶ Dovrai fare una scansione completa a 360 gradi della tua stanza nel processo di configurazione del sistema di controllo, assicurandoti di includere una vista dettagliata della scrivania su cui è posizionato il tuo computer.
- ▶ Una volta configurato con successo il sistema di controllo, puoi iniziare l'esame. A questo punto ogni adulto di supporto (a parte le [richieste di un accompagnatore per candidati con bisogni speciali](#)) deve lasciare la stanza.
- ▶ Se stai usando un foglio di carta e una penna/matita per appunti, tienili davanti alla telecamera all'inizio dell'esame.
- ▶ Durante l'esame, il tuo volto deve essere sempre visibile alla telecamera e non devi lasciare il tuo computer. Se lo fai, le risposte fornite dopo questo punto non potranno essere prese in considerazione.



Suggerimenti:

- ▶ Prenditi il tempo necessario per seguire attentamente ogni passaggio del processo.
- ▶ Disattiva l'audio del tuo computer in quanto qualsiasi suono, compresi quelli provenienti da messaggi o avvisi, verrà captato dal software di controllo. Non è consentito indossare cuffie.
- ▶ Le finestre di dialogo a volte si aprono dietro la finestra del browser, quindi assicurati che la finestra del browser non sia completamente espansa. Controlla dietro di essa se ti aspetti di vedere un messaggio e non è comparso.
- ▶ Se stai usando un Mac, assicurati che il tuo Dock non sia impostato per nascondersi automaticamente: questo può far pensare al software di controllo che stai accedendo a finestre del browser web aggiuntive.
- ▶ Non preoccuparti se qualcosa va storto mentre stai configurando il sistema di controllo: saremo in grado di vedere che non hai ancora iniziato il tuo esame. Ricorda che i video di controllo sono revisionati da esseri umani; quindi, se devi ripetere il processo o il sistema segnala che stai violando i termini dell'esame, ignora questo messaggio e continua con la configurazione. Quando il tuo video verrà revisionato, sarà evidente che hai avuto problemi all'inizio del tuo esame.
- ▶ Se non riesci a risolvere il problema da solo, contatta il supporto tramite l'indirizzo e-mail fornito nell'esame. Potresti dover pianificare di sostenere l'esame in un altro momento una volta che il supporto ti avrà contattato.

Conclusione dell'esame

- ▶ Alla fine dell'esame ci sono due schermate. Assicurati di fare clic su 'Concludi e Carica' su entrambe le schermate.
- ▶ Attendi che appaia un messaggio in fondo allo schermo che ti informa che il sistema di controllo ha terminato di caricare i video del tuo esame. Una volta che compare questo messaggio, puoi chiudere il tuo browser.

Se superi l'esame, riceverai un'e-mail con un link al tuo certificato digitale.

Scopri di più sui certificati digitali su trinitycollege.com/digital-certificates.

Se qualcosa va storto

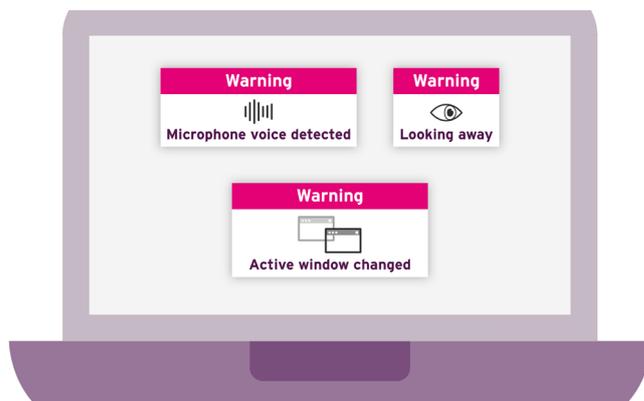
Nel raro caso in cui si verifichi un problema tecnico durante l'esame, non preoccuparti. Il tuo progresso viene salvato dopo ogni domanda e il sistema di controllo registrerà eventuali problemi che incontri durante l'esame; quindi, ti assicuriamo che ci sarà una soluzione per gli eventuali problemi tecnici che potresti incontrare.

- ▶ Se la connessione venisse persa momentaneamente, potresti essere in grado di continuare. Se invece ti trovassi nella situazione in cui il tuo esame resta bloccato, invia un'e-mail il prima possibile a digitalmusictheorysupport@trinitycollege.com. Il nostro team di supporto per la Teoria Musicale Digitale sarà in grado di trovare una soluzione per te.
- ▶ Nel raro caso di un crash della piattaforma, invia un'e-mail a tests@musicgurus.com che sarà in grado di affrontare eventuali problemi tecnici gravi.
- ▶ Se hai un'emergenza durante l'esame e hai bisogno di interrompere prematuramente l'esame, chiudi la finestra del browser e mettiti in contatto con digitalmusictheorysupport@trinitycollege.com per informarli.
- ▶ Il team farà sempre del suo meglio per rispondere ai problemi il più rapidamente possibile, ma non preoccuparti se non possono essere risolti durante l'esame.

Avvisi del sistema di controllo

Queste sono le attività che non sono consentite durante l'esame:

- ▶ Qualsiasi rumore esterno, inclusa la parola e la riproduzione di musica.
- ▶ Distogliere lo sguardo dallo schermo per periodi prolungati o troppo spesso.
- ▶ Utilizzare risorse di supporto come fogli con appunti, libri, dispositivi (inclusi telefoni), strumenti musicali, cuffie o qualsiasi altro mezzo che potrebbe fornire aiuto aggiuntivo.
- ▶ Navigare al di fuori della schermata dell'esame come, ad esempio, utilizzare un browser web, aprire un'altra applicazione, guardare un file o un documento, ecc.
- ▶ Lasciare il computer, spostarsi cioè al di fuori del campo visivo della webcam.
- ▶ Avere un'altra persona nella stanza (a meno che non sia stata effettuata una [richiesta per un accompagnatore per candidati con bisogni speciali](#)).



Il sistema di controllo visualizzerà un avviso sullo schermo durante l'esame se viene rilevata una segnalazione. Questi avvisi sono progettati per aiutare i candidati a evitare di ripetere comportamenti che potrebbero rilevare segnalazioni continue. I candidati non dovrebbero preoccuparsi eccessivamente delle segnalazioni che compaiono durante il loro esame, nel caso in cui il sistema rilevi un suono esterno, o il loro sguardo potrebbe distogliersi per breve tempo.

Quando il video verrà esaminato sarà presa una eventuale decisione, che verrà tempestivamente comunicata.

Per ulteriore supporto, consulta le [FAQ](#).

Suggerimenti



Ecco alcuni suggerimenti per evitare di attivare involontariamente qualsiasi avviso nel sistema di controllo.

1. Evita di allontanare lo sguardo dallo schermo per molto tempo

Naturalmente questo non significa che devi sempre guardare attentamente il monitor. Possiamo comprendere che a volte una persona può pensare o essere distratta e istintivamente concentrare la propria attenzione su un oggetto nella stanza. Tuttavia, è importante tenere presente che guardare lo stesso oggetto fuori dal campo visivo della telecamera ripetutamente potrebbe essere considerato un tentativo di frode.

2. Non assentarsi dall'inquadratura

Se il candidato non è completamente nel campo visivo della telecamera o copre il viso, questo attiva automaticamente un avviso. Naturalmente, qualcosa di semplice come il candidato che copre il viso per un momento potrebbe attivare una segnalazione, ma non preoccuparti, poiché tali incidenti vengono sempre esaminati da esseri umani.

3. Durante un esame, non devi avere altre persone nella stanza

A meno che tu non abbia un accompagnatore a seguito di una richiesta per candidati con bisogni speciali. Per lo stesso motivo, si consiglia di rimuovere le immagini con i volti dalle pareti: queste potrebbero essere scambiate per una persona e attivare un avviso sollevare una segnalazione. Consigliamo inoltre di non far entrare gli animali domestici nella stanza per motivi simili.

4. Lo spazio di lavoro dovrebbe essere ben illuminato

Questo perché il controllo può funzionare senza attivare falsi avvisi. Le lampade non dovrebbero essere posizionate direttamente dietro alla schiena del candidato per non compromettere il sistema di visione del computer.

5. Non è possibile sostituire il candidato registrato con un'altra persona

6. Riduci al minimo qualsiasi rumore di fondo e non indossare cuffie o parlare ad alta voce nel frame video

Questo potrebbe essere interpretato come il candidato che chiede aiuto aggiuntivo.

7. Non uscire dalla finestra dell'esame sul desktop

Non devi aprire altre finestre o applicazioni durante l'esame.

8. Non è possibile utilizzare macchine virtuali

Ciò include strumenti remoti per computer come TeamViewer, Skype, RemoteAdmin o qualsiasi software che ti consenta di condividere il desktop con qualcuno durante l'esame.

9. Non è consentito utilizzare telefoni, tablet, laptop o altri dispositivi aggiuntivi

Non ti è consentito condividere screenshot o immagini del contenuto del test in alcun momento con nessuno, durante o dopo l'esame.

10. La comunicazione non verbale dovrebbe essere ridotta al minimo.

Sbattere gli occhi, segni con le mani, cenno del capo: tutto ciò potrebbe essere considerato come un tentativo di ottenere 'assistenza dal pubblico'.

Requisiti minimi di sistema

CPU:

- ▶ Intel Core 2 DUO o superiore con supporto SSE3
- ▶ AMD Athlon x2 o superiore con supporto SSE3
- ▶ 2 core o più
- ▶ 1.8 GHz o più

Sistema operativo:

- ▶ Windows 7 (x64) e versioni successive
- ▶ macOS Sierra 10.12.1 o versioni successive
- ▶ Ubuntu 14.04 (x64) o versioni successive
- ▶ Debian 8 o versioni successive
- ▶ OpenSUSE 13.3 o versioni successive
- ▶ Fedora Linux 24 o versioni successive

RAM: 4 GB o più

Browser installato: Google Chrome - versione più recente

Spazio libero su disco rigido: 500 MB

Connessione a internet: connessione internet stabile

- ▶ Velocità minima di connessione di download e upload di 1 Mbps
- ▶ La velocità di connessione internet consigliata è di 5 Mbps
- ▶ Webcam: risoluzione di almeno 640 x 480 px